



GAPHRSM

RAPPORT ANNUEL 2023-2024



Table des matières

MOT DE VOTRE PRÉSIDENTE	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
TERRITOIRE - MISSION - OBJECTIFS - VALEURS	6
MEMBRES ACTIFS ET MEMBRES SOUTIEN	7
VIE DÉMOCRATIQUE DU GAPHRSM	8
FORMATION - COMMUNICATION - INFORMATION	8
ACTIONS POLITIQUES	10
SUPPORT AUX ORGANISMES MEMBRES	11
SENSIBILISATION ET ÉDUCATION POPULAIRE	11
LES COMITÉS INTERNES DU GAPHRSM	12
COMITÉ DES ENJEUX MUNICIPAUX	12
OUTILS POUR LES MUNICIPALITÉS.....	13
COMITÉ SOUTIEN À LA FAMILLE ET À LA PERSONNE (SAFP).....	13
SOUS-COMITÉ TISGM.....	13
SOUS-COMITÉ SONDAGE SUR LES SERVICES PUBLICS	14
AU LOCAL	15
CONSULTATION ET CONCERTATION	15
PLAN D'ACTION DES VILLES À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES (PAPH)	15
CONCERTATION SOUS RÉGIONALE	16
LA TABLE DE CONCERTATION DES ORGANISMES DE PERSONNES HANDICAPÉES RICHELIEU-YAMASKA, TERRITOIRE DES PATRIOTES...	16
LA TABLE DE CONCERTATION DES ASSOCIATIONS DES PERSONNES HANDICAPÉES DU HAUT-RICHELIEU (TCAPHHR)	17
LA TABLE DE CONCERTATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD (TPHRS).....	17
TRANSPORT COLLECTIF ET ADAPTÉ.....	17
TABLE MÉTROPOLITAINE DE L'AUTORITÉ RÉGIONALE DU TRANSPORT MÉTROPOLITAIN (ARTM).....	18
EXO - COMITÉ DE CONCERTATION DE L'ACCESSIBILITÉ AU RÉSEAU DE TRANSPORT COURONNE SUD, COURONNE NORD.....	18

EXO - COMITÉ CONSULTATIF TRANSPORT ADAPTÉ - COURONNE SUD	18
RÉSEAU DE TRANSPORT LONGUEUIL (RTL)	19
VILLE DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU - TRANSPORT COLLECTIF ET ADAPTÉ.....	19
AU RÉGIONAL.....	20
LES PARTENAIRES DES SERVICES PUBLICS	20
COMITÉ CAMP DE JOUR	20
COMITÉ LOGEMENT SUPERVISÉ.....	20
TABLE POUR L'INTÉGRATION DES ENFANTS HANDICAPÉS EN SERVICE DE GARDE DE LA MONTÉRÉGIE	21
LA TABLE RÉGIONALE POUR L'INTÉGRATION ET LE MAINTIEN EN EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LA MONTÉRÉGIE [TRIMEPH]	21
LES PARTENAIRES DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX	22
LES TROIS CENTRES INTÉGRÉS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CISSS)	22
ACTIVITÉS SOCIOPROFESSIONNELLES	22
PROGRAMME AGIR TÔT	22
POLITIQUE PROCHE AIDANCE (PA).....	23
GAMME DE SERVICES	23
HÉBERGEMENT.....	24
RÉPIT SOUTIEN À LA FAMILLE (SAF).....	25
CISSS MONTÉRÉGIE OUEST - EST - CENTRE	25
CISSS MONTÉRÉGIE OUEST.....	27
LES PARTENAIRES DU MILIEU COMMUNAUTAIRE.....	28
TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA MONTÉRÉGIE (TROCM).....	28
SERVICE D'AIDE EN EMPLOI ET DE PLACEMENT EN ENTREPRISE (SDEM SEMO)	28
AU PROVINCIAL	29
ALLIANCE NATIONALE DES REGROUPEMENTS RÉGIONAUX POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES (AQRIPH).....	29
GESTION INTERNE DU GAPHRSM.....	32

MOT DE VOTRE PRÉSIDENTE

Chers membres,

Une autre année vient tout juste de se terminer et je crois que nous pouvons sans contredit affirmer que le GAPHRSM n'a pas chômé.

À travers les nombreux dossiers qui ont retenu notre attention tant sur le plan régional que national, votre regroupement a également travaillé d'arrache-pied pour développer et déployer deux nouveaux projets, soit la Brigade AXECIBLE et la Formation ACCES+.

On ne compte plus les heures qui ont été nécessaires pour la réalisation de ces beaux projets, sans parler des défis auxquels nous avons été confrontés par moment.

Quoi qu'il en soit, ceux-ci devraient connaître leur réel déploiement au cours de l'année qui vient et s'il en est ainsi, c'est assurément grâce au travail acharné de notre directrice générale qui n'a ménagé aucun effort pour que ces deux projets voient le jour.

Je profite d'ailleurs de l'occasion pour remercier Carole pour la grande qualité du travail accompli, pour son ouverture à bien répondre aux besoins de nos membres et pour sa grande capacité à rassembler les gens autour des objectifs que nous avons.

Je tiens également à profiter de ce moment pour remercier les membres du conseil d'administration pour leur grande implication, leur partage d'expertise et leur volonté constante d'assurer la saine gouvernance de notre regroupement.

En terminant, mes plus sincères remerciements à vous, chers membres, pour votre participation et votre implication inestimable dans les divers dossiers que nous portons collectivement. Sachez que c'est toujours un réel plaisir de collaborer et de mettre en commun les expertises de tous, au profit des personnes que nous représentons.

Sur ce, je vous laisse le soin de prendre connaissance du présent rapport d'activités, en espérant que vous serez fiers du travail que nous avons réalisé, ensemble, au cours de la dernière année.

Bonne lecture !



Nancy Côté
Présidente

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de sept administrateurs élus parmi les membres actifs. Au cours de l'année 2023-2024, les membres du conseil d'administration se sont réunis à six (6) reprises. Le conseil d'administration est formé de :

- Madame Nancy Côté, APHRSO Présidente
- Madame Sylvie Jeannotte, ALPHA Vice-présidente
- Monsieur Martin Morin, AUTAL Trésorier
- Madame Maryse Boudreau, AQDM Secrétaire
- Madame Sylvie Boucher, APause Administratrice
- Monsieur Serge Gélinas, RSM Administrateur
- Poste vacant Administrateur

TERRITOIRE - MISSION - OBJECTIFS - VALEURS

TERRITOIRE : Le territoire de la corporation couvre les municipalités régionales de comté (MRC) du Haut-Richelieu, de la Vallée-du-Richelieu, de Rouville, du Roussillon, des Jardins-de-Napierville et de l'agglomération de Longueuil.

MISSION : Le Groupement des associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal inc. est un organisme à but non lucratif voué à la défense collective des droits et à la promotion des intérêts des personnes handicapées.

OBJECTIFS :

- Regrouper les associations de personnes handicapées et de parents de personnes handicapées qui visent l'intégration globale de la personne handicapée.
- Défendre auprès des organismes publics et parapublics les droits et intérêts des personnes handicapées et promouvoir l'accessibilité universelle.
- Revendiquer auprès des organismes publics et parapublics des services répondant adéquatement aux besoins des personnes handicapées.
- Exercer une vigie à l'égard de toutes actions et interventions susceptibles de perpétuer des préjugés défavorables à l'égard de la personne handicapée.
- Fournir aux associations membres de l'information pertinente sur la situation des personnes handicapées et sur les ressources existantes.
- Favoriser la communication entre les associations membres.
- Apporter un *soutien technique et professionnel aux associations membres en relation avec les buts de la corporation.
- Les objectifs de la corporation ne lui permettent pas de se livrer, sur le territoire du Québec, à des activités qui tombent dans le champ d'exercices exclusif d'une profession en vertu d'une loi.

*En vue d'apporter un soutien aux organismes dans la réalisation de leur mission respective, le GAPHRSM déploie une offre de service exclusive à ses membres à partir des besoins identifiés, en complémentarité des services offerts par des partenaires et en fonction des ressources disponibles. Le soutien peut être offert tant pour soutenir l'administration, la gestion, le développement ou la mise en place de stratégies d'intervention, que pour soutenir le développement de connaissances et d'expertise en lien avec la défense collective des droits des personnes handicapées.

VALEURS DU GAPHRSM

- Respect de la dignité humaine et de l'autonomie de chaque organisme ;
- Équité entre les membres et envers les personnes handicapées ;
- Solidarité ;
- Démocratie ;
- Ouverture.

MEMBRES ACTIFS ET MEMBRES SOUTIEN

MEMBRES ACTIFS

Tout organisme communautaire autonome à but non lucratif ayant ses activités sur le territoire de la corporation qui s'implique directement ou indirectement (accompagne et réfère les membres) à promouvoir et défendre les droits et intérêts des personnes handicapées, de leur famille et de leurs proches et à favoriser l'accessibilité universelle.

1. AIDI (Action intégration en déficience intellectuelle)
2. AILIA (Association d'informations en logements et immeubles adaptés)
3. ALPHA (Association locale des personnes handicapées de Chambly et de la région-ALPHA)
4. APCQ (Association de la paralysie cérébrale du Québec, section Montérégie)
5. APAUSE (Association pour l'accessibilité universelle, le soutien et l'engagement)
6. APED (Association de parents de l'enfance en difficulté)
7. APHRSM (Association des parents et handicapés de la Rive-Sud Métropolitaine)
8. APHRSO (Association des personnes handicapées de la Rive-Sud-Ouest)
9. APHVR (Association des personnes handicapées de la Vallée-du-Richelieu)
10. AQDRM (Association québécoise de la dysphasie Montérégie)
11. AQEPA (Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs)
12. ARS (Aphasie Rive-Sud)
13. ASPRS (Association sclérose en plaques Rive-Sud)
14. ATCCM (Association des traumatisés craniocérébraux Montérégie)
15. AUTISME Montérégie
16. AUTAL (Association des usagers du transport adapté de Longueuil)
17. Centre pour femmes IMPACT (Comité des femmes handicapées)
18. ISEMG (Intégration sociale des enfants en milieu de garde)
19. LA LANTERNE BLEUE (anciennement RÉPIT-TED-Autisme Montérégie)
20. Les Lucioles de Saint-Hubert
21. MA DEUXIÈME MAISON À MOI
22. MAD (Mouvement action découverte)
23. MAISON DE RÉPIT L'INTERMÈDE
24. MÉMO (Moelle épinière et motricité Québec)
25. PCC (Parrainage civique Champlain)
26. PCHR (Parrainage civique du Haut-Richelieu)
27. PIA (Projet intégration Autismopolis)
28. RAAMM (Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal Métropolitain)
29. R|S|M (Le Réseau Surdité Montérégie)
30. SCSP (Société canadienne de la sclérose en plaques, section Montérégie)
31. SLPHA (Société luçoise des personnes handicapées actives)

MEMBRES SOUTIEN

Un comité d'usager d'établissement public ou parapublic offrant des services aux personnes handicapées sur le territoire ou tout autre organisme communautaire ayant une préoccupation pour les droits et intérêts des personnes handicapées.

1. CUCMR (Comité des usagers du centre montérégien de réadaptation)
2. CUDITSA (Comité des usagers en DI-TSA)

VIE DÉMOCRATIQUE DU GAPHRSM

Objectifs poursuivis

- Maintenir le lien et le sentiment d'appartenance ;
- Favoriser les échanges entre les membres ;
- Soutenir et outiller les membres dans leur fonction ;
- Apporter un support aux membres ;
- Diffuser et échanger de l'information ;
- Mobiliser les membres autour des dossiers.

Journée de réflexion sur les services aux membres

Une journée de réflexion avec les membres sur les services destinés aux membres a eu lieu pour mieux répondre aux besoins et apporter un soutien significatif aux organismes dans la réalisation de leur mission respective.

Le GAPHRSM déploie une offre de service exclusive à ses membres tant pour les soutenir dans l'administration, la gestion, le développement ou la mise en place de stratégies d'intervention, que dans le développement de connaissances et d'expertise en lien avec la défense collective des droits des personnes handicapées.

Cette journée s'est close avec des propositions de modifications aux règlements généraux.

Assemblée générale extraordinaire et annuelle des membres

L'AGE et l'AGA se sont tenus le 6 juin 2023. Vingt-huit (28) personnes étaient présentes dont vingt-deux (22) organismes membres et deux (2) partenaires invités.

Les modifications aux règlements généraux concernant les objectifs, les catégories de membres et la durée du mandat du conseil d'administration ont été présentées et adoptées le 6 juin 2023 par les vingt-deux (22) membres actifs présents.

FORMATION - COMMUNICATION - INFORMATION

Formations

Les formations du GAPHRSM visent le renforcement des capacités de ses membres et sont offertes tant pour soutenir l'administration, la gestion, le développement ou la mise en place de stratégies d'intervention, que pour soutenir le développement de connaissances et d'expertise en lien avec la défense collective des droits des personnes handicapées.

Formation Loi 25

Septembre 2023, formation offerte aux membres et donnée par M. Olivier Denault Landreville de l'Université Sherbrooke, en deux (2) sessions, théorique et pratique d'écriture, de trois (3) heures chacune. Vingt et une (21) personnes y ont participé provenant de dix-huit (18) organismes.

Formation des brigadiers (Brigade AXECIBLE)

Décembre 2023, formation offerte aux membres et aux brigadiers et donnée par Mme Josée Massicotte, en deux (2) rencontres de deux (2) heures chacune. Sept (7) personnes y ont participé dont trois (3) brigadiers.

Communications à nos membres

Courriel : les membres reçoivent toute l'information pertinente par courriel. Le message électronique est le canal de communication privilégié pour assurer les suivis des dossiers et transmettre des informations sur les politiques, les orientations gouvernementales, les lois, les règlements, etc.

C'est aussi par courriel que nous faisons un premier appel aux membres pour participer soit à une consultation, à une mobilisation, à soutenir ou à appuyer un groupe, un évènement, une pétition, ou encore, participer à un projet de recherche ou tout autres sujets et informations jugés pertinents à notre secteur.

Site Web : des mises à jour sont faites régulièrement par l'ajout de documents d'intérêt public. Il est un outil de sensibilisation.

Il est également un outil d'éducation populaire pour nos membres, une section leur est réservée où tous les comptes rendus (CR) des deux comités internes sont déposés. Chaque organisme a l'opportunité d'être à jour sur les différents enjeux d'actualité.

Quelques exemples en 2023-2024

Éducation populaire

- Publications sur les programmes, les rapports et les mesures destinées aux personnes handicapées ; des fiches d'information qui visent à clarifier les obligations et responsabilités.
- Informations, bulletins et rapports de l'AQRIPH incluant le comité national MSSS suite aux rencontres.
- Informations pertinentes en provenance des différents organismes publics et ministères tels le MSSS, le MTESS, le MF, le MEQ, le MAMH, le MTQ en lien avec notre secteur et les différentes annonces et investissements financiers.
- Vigie régulière sur les projets de loi en cours et l'actualité gouvernementale.
- Annonces de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), du Curateur public, du Vérificateur général du Québec, de la Commission des droits de la personne et de la jeunesse (CDPDJ).
- Informations en provenance des municipalités de la Rive-Sud, de l'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM), d'EXO, du RTL.

Consultation

- MSSS : sur différents enjeux que l'AQRIPH peut adresser au comité national MSSS ;
- AQRIPH : sur les dossiers à prioriser au national ;
- CISSS/CIUSSS : sur les pratiques existantes pour soutenir les personnes proches aidantes (PPA) et les besoins provinciaux en matière de répit dans le RSSS et le milieu communautaire ;
- MESS : sur l'élaboration d'un quatrième plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale ;
- Santé Canada : pour orienter l'élaboration de la Loi sur les soins de longue durée sécuritaires ;
- CISSS : sur les enjeux relatifs à la Gamme de services ;
- RAMQ : sur les programmes pour les personnes handicapées afin de préparer le prochain plan d'action à l'égard des personnes handicapées (PAPH) 2024-2027 ;
- Curateur public : sur la mesure d'assistance ;

- MEQ : sur les enjeux relatifs à la TÉVA ;
- Emploi été Canada : sur les coupes budgétaires au Programme Emploi été ;
- Transport adapté : sur l'état du transport adapté ;
- MSSS : sur le Plan d'action Vivre et vieillir ensemble 2024-2029 ;
- AQLPH : pour la rédaction du Guide de transition de l'école vers la vie estivale ;
- Camps de jour : sur l'état des camps de jour municipaux et adaptés ;
- GAPHRSM et AQRIPH : sur les enjeux des membres pour alimenter les différents comités du GAPHRSM et de l'AQRIPH.

Appui et mobilisation

- APHRSO : présence au Salon des partenaires ;
- ATCCM : présence au souper bénéfique pour le nouveau volet hébergement ;
- MÉMO : appui au projet de loi 690 visant l'abolition de la pénalité discriminatoire au RRQ ;
- MÉMO : Appui à la campagne de sensibilisation « Mes seins et mon utérus comptent aussi ! » ;
- FRAPRU : appui à la campagne « La clé, c'est le logement social : interpelons la ministre de l'Habitation » ;
- Coalition solidarité santé : appui pour une société où la santé est un droit et où la population a son mot à dire sur les soins et services offerts ;
- AILIA : rencontre avec la ville de St-Jean-sur-Richelieu pour discuter de la crise du logement qui touche davantage les personnes handicapées et faire la promotion de logements adaptés, accessibles et abordables.
- Parents : pétition sur le site de l'Assemblée nationale pour dénoncer l'accès complexe et inéquitable au chèque emploi-service et améliorer le soutien offert aux parents d'enfants handicapés nécessitant des soins exceptionnels ;

ACTIONS POLITIQUES

Toutes nos actions politiques sont en lien avec l'actualité et les dossiers que nous traitons dans nos comités internes, ainsi qu'au local, régional, national et aux dossiers de l'AQRIPH auxquels nous participons activement.

Programme Emplois d'été Canada

Lettre et document envoyés aux députés fédéraux sur le territoire pour la valorisation des emplois dans le communautaire et dénoncer les répercussions des coupes budgétaires pour les personnes handicapées et les organismes qui n'ont pas pu embaucher d'étudiants en renfort pour l'été, notamment pour les camps de jour.

Transport

Lettre et document envoyés aux maires et aux élus des villes du territoire pour faire connaître les difficultés et l'iniquité du transport adapté en lien avec les demandes ponctuelles et spontanées pour les loisirs. Le GAPHRSM a transmis ce document aux membres et l'a diffusé largement dans son réseau.

Logement

Rencontre du GAPHRSM, d'AILIA et d'Autismopolis avec la mairesse Mme Bouchard, le directeur général M. Dubois et le chef de cabinet M. Barrière de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu pour discuter de logements adaptés, accessibles et abordables ainsi que de la crise du logement qui touche davantage les personnes handicapées.

SUPPORT AUX ORGANISMES MEMBRES

Le GAPHRSM offre un soutien-conseil à ses membres. À noter que tous les appels et interventions ne sont pas notés ni comptabilisés ici. Pour mieux répondre aux besoins des membres, l'offre de service a été revue et clarifiée.

Plusieurs organismes membres ont bénéficié de soutien-conseil pour différentes situations, en voici quelques-unes :

- Aide, conseils et échanges d'expertises ;
- Demandes de participation et lettre d'appui pour des enjeux ;
- Clarifications d'informations transmises ;
- Conseils sur les ententes de service (en activités de jour, répit et autres) ;
- Avis sur des projets en cours ou en chantier ;
- Soutien et conseils quant aux relations internes (CA ou RH) ;
- Échange sur le fonctionnement, les orientations et la planification stratégique ;
- Visites des organismes et rencontres des nouvelles directions pour mieux connaître les organismes et leurs besoins, échanges sur nos rôles et responsabilités, nos missions, les actions à court et moyen terme de l'organisme, etc. ;
- Participation aux événements et aux assemblées générales annuelles des membres en alternance (AGA : ISEMG, ARS, M2M, CRDP CISSSMO / Gala ALPHA / PCC 30^e anniversaire / Salon des partenaires de l'APHRSO / Souper bénéficié de l'ATCCM) ;
- Prêt de local pour des activités de groupe ;
- Informations sur les assurances collectives et les fonds de pension.

SENSIBILISATION ET ÉDUCATION POPULAIRE

Formation ACCES+ Pour une municipalité plus accessible

Formation virtuelle visant à sensibiliser et à améliorer les pratiques des élus et des fonctionnaires municipaux en matière d'accessibilité.

Brigade AXECIBLE

Application permettant aux personnes handicapées, communément appelées « brigadiers », d'évaluer l'accessibilité des lieux et des documents des partenaires publics et parapublics.

FM 103,3

Entrevue avec la journaliste Éloïse Robert sur l'accessibilité et le transport pour les personnes handicapées.

Médias sociaux

Facebook : META ayant suspendu le compte, une nouvelle page professionnelle sera créée pour publier des vidéos, des textes, des annonces pertinentes et de l'actualité.

LinkedIn

Le GAPHRSM est très actif sur ce média ; publication de ses actions politiques, sensibilisation et éducation populaire, partage de vidéos, de textes, d'annonces pertinentes et réaction à l'actualité.

Site Web

Des mises à jour sont faites régulièrement par l'ajout de documents d'intérêt public.

LES COMITÉS INTERNES DU GAPHRSM

Les comités relèvent du CA du GAPHRSM.

La permanence du GAPHRSM assure la coordination, la préparation et l'animation des rencontres et rend compte au CA.

Chacun des comités a pour mandat :

- De connaître les enjeux dans leur ensemble, la situation sur le terrain, les demandes des personnes et des familles en cohérence avec les lois, les règles et le sens commun en vue d'établir un meilleur rapport de force dans nos représentations.
- De faire des constats sur les enjeux, d'établir des consensus, de connaître l'encadrement juridique, de partager une vision commune, d'avoir un langage commun afin de porter des actions communes.
- De définir les priorités et les plans d'action par secteurs, en fonction de la réalité, de l'actualité et de l'importance de l'enjeu sur l'accessibilité, la continuité, la qualité des services publics et parapublics aux personnes handicapées et à leur famille.
- Les orientations et les positions prises aux comités internes et aux sous-comités sont transportées sur les Tables de concertation, les différents comités de partenaires sur tout le territoire et où interviennent les représentants des associations et la permanence du GAPHRSM (au local, régional et national).

COMITÉ DES ENJEUX MUNICIPAUX

Composition : AILIA, ALPHA, APAUSE, APHRSM, APHRSO, APHVR, APCQ, AUTAL, MAD, R|S|M, M2M, GAPHRSM.

Le comité s'est rencontré quatre (4) fois au cours de l'année. Participation et représentation : onze (11) organismes, représentant toutes les déficiences, répartis sur tout le territoire du GAPHRSM.

- Les membres partagent les revendications de notre plateforme « Un besoin non comblé est un droit bafoué » et documentent les enjeux liés à la participation sociale ;
- Consultation et mise en œuvre du plan d'action du comité ;
- Échanges et informations sur l'état de situation et les avancées : logements sociaux, camps de jour et transport collectif et adapté (ARTM, RTL, EXO, Saint-Jean-sur-Richelieu) ;
- Révision et avancées des travaux des plans d'action des villes (PAPH) ;
- Création d'un (1) sous-comité : crise du logement.

SOUS-COMITÉ CRISE DU LOGEMENT

Le comité est composé des organismes suivants : AILIA, APHRSO et le GAPHRSM.

Son but est de déterminer des stratégies pour sensibiliser les élus et la population à l'importance d'un logement adapté, accessible et abordable. Le comité et le GAPHRSM feront ses actions :

- Envoyer une lettre aux élus durant la SQPH ;
- Faire la promotion des actions portées par Ex aequo et sa campagne « Mon logement AU » ;
- Faire la promotion de toutes les initiatives des organismes pour l'accessibilité des logements.

OUTILS POUR LES MUNICIPALITÉS

Dans le but de susciter un impact significatif sur l'accessibilité et l'inclusion des personnes handicapées, le GAPHRSM et ses membres ont développé et déployé deux (2) outils complémentaires pour les municipalités.

BRIGADE AXECIBLE

Déploiement de l'application Brigade AXECIBLE permettant aux personnes handicapées (PH), communément appelées « brigadiers », d'évaluer l'accessibilité des lieux et des documents des partenaires publics et parapublics. L'application permet de compiler des données pour aider les municipalités à améliorer l'accessibilité de leur ville et ainsi augmenter la participation sociale des citoyens handicapés.

FORMATION ACCES+ POUR UNE MUNICIPALITÉ PLUS ACCESSIBLE

Le GAPHRSM a développé une formation virtuelle visant à sensibiliser et à améliorer les pratiques des élus et des fonctionnaires municipaux en matière d'accessibilité. La Formation ACCES+ aide également les municipalités dans l'élaboration de leur PAPH en leur offrant des exemples concrets pour améliorer l'accessibilité des lieux et des documents aux citoyens handicapés.

COMITÉ SOUTIEN À LA FAMILLE ET À LA PERSONNE (SAFP)

Composition : ALPHA, APED, APHRSM, APHRSO, APHVR, AQDM, AQEPA, ARS, AUTISME MONTÉRÉGIE, CUDITSA, ISEMG, M2M, MAISON RÉPIT L'INTERMÈDE, MAD, PCHR, PAUSE, R|S|M, SCSP, GAPHRSM.

Le comité s'est réuni quatre (4) fois en cours d'année. Participation et représentation : dix-huit (18) organismes, représentant toutes les déficiences, réparties sur tout le territoire du GAPHRSM.

- Consultation et mise en œuvre du plan d'action du comité ;
- Consultations, informations, partages, échanges sur des enjeux locaux, régionaux et nationaux sur les dossiers d'actualité : ce qui se passe sur le terrain, dans les milieux de vie, le soutien reçu, les services du réseau de la santé et des services sociaux, de l'éducation, de l'emploi, des services de garde ;
- Mises à jour sur les situations terrain, les services offerts à leurs membres, les préoccupations et le niveau d'anxiété des familles, etc. ;
- Informations et échanges sur les avancées des travaux des comités : maisons alternatives, profils socioprofessionnels (activités de jour et contributives), proche aidance, service de garde, etc. ;
- Tout au cours de l'année, suivis des dossiers : loi C-35, TÉVA, répit SAF, Régime des rentes du Québec, programme de revenu de base, programme Agir tôt, gammes de services, service de garde, plan d'action pour les proches aidants 2021-2026, ressources d'hébergements, soutien à domicile (SAD), maisons alternatives, dossier socioprofessionnel.

SOUS-COMITÉ TISGM

(Table de concertation pour l'intégration en services de garde des enfants ayant une déficience – région de Montréal)
Le comité est composé des organismes suivants : AUTISME Montérégie, APHRSO, ISEMG et le GAPHRSM.

Son but est de faire connaître les résultats de la trajectoire de la TISGM et créer une communauté de pratique en Montérégie. Deux (2) rencontres ont eu lieu qui ont permis de déterminer les résultats et les documents qu'ils seraient bénéfiques de partager et promouvoir en Montérégie (cadre de référence, actes du forum et trajectoire).

Toutefois, considérant que :

- Le ministère de la Famille (MFA) a de nouvelles orientations et que celles-ci ont un impact sur les pratiques inclusives en service de garde éducatif à l'enfance (SGEE) ;
- La Table SDG Montérégie est dans une phase significative de changement (enjeu de coordination, de mobilisation et de rayonnement, opportunité de revoir le plan stratégique, le rôle et les mandats) ;
- La table SDG Montérégie doit se mobiliser et être active pour partager et promouvoir les résultats ;
- Le comité de travail a atteint la limite de ce qu'il pouvait faire en fonction du contexte actuel de la table SDG Montérégie.

Le comité de travail reprendra ses travaux pour faire connaître les résultats de la trajectoire et créer une communauté de pratique en Montérégie quand la table SDG Montérégie sera relancée et stable.

SOUS-COMITÉ SONDAGE SUR LES SERVICES PUBLICS

Le comité est composé des organismes suivants : APHRSO, ISEMG, AQDM, SCSP et le GAPHRSM.

Son but était de déterminer ce qu'il était souhaitable de sonder, via l'accès à l'information, pour permettre de constater des gains ou des pertes par rapport aux résultats de notre sondage sur les services publics offerts par les CISSS réalisé en 2017.

Considérant le moment charnière pour sonder les services publics dû :

- À la création de l'agence Santé Québec ;
- Au déploiement de la gamme de service à venir ;
- Aux perturbations et la reprise des services mis sur pause lors de la pandémie ;
- Aux modifications et changements dans les services du RSSS depuis 2017.

Le comité a jugé, après évaluation et analyse, qu'il n'est plus et pas pertinent de sonder, via l'accès à l'information, les services publics offerts par les CISSS.

AU LOCAL

Activités : participation citoyenne - concertation - promotion - défense des droits - éducation populaire - représentation - action politique non partisane

CONSULTATION ET CONCERTATION

PLAN D'ACTION DES VILLES À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES (PAPH)

Le GAPHRSM compte sur son territoire 17 municipalités de plus de 15 000 habitants qui ont l'obligation de déposer et de réviser annuellement un plan d'action.

Le GAPHRSM et ses membres participent et collaborent activement aux comités consultatifs des municipalités :

LA MRC DE LA VALLÉE DU RICHELIEU compte quatre (4) municipalités assujetties (Belœil, Chambly, Saint-Basile-Le-Grand, Mont-Saint-Hilaire,).

- L'APHVR participe et collabore au PAPH de Belœil, St-Basile-Le-Grand et Mont-St-Hilaire.
- L'ALPHA participe et collabore au PAPH de Chambly.

LA MRC DU ROUSSILLON compte cinq (5) municipalités assujetties (Candiac, La Prairie, Saint-Constant, Sainte-Catherine et Châteauguay)

- L'APHRSO participe et collabore au PAPH de Candiac, La Prairie, Saint-Constant et Sainte-Catherine (Châteauguay n'a pas de comité consultatif).

L'AGGLOMÉRATION DE LONGUEUIL compte cinq (5) municipalités assujetties :

- Longueuil : l'AILIA, l'AUTAL, le RAAMM et l'APHRSM participent et collaborent au PAPH.
- Saint-Lambert : l'AUTAL, l'AILIA et le RAAMM participent et collaborent au PAPH.
- Boucherville : l'AUTAL, l'AILIA et le RAAMM participent et collaborent au PAPH.
- Brossard : l'AILIA, le CRDP CISSMO et le RAAMM participent et collaborent au PAPH.
- Saint-Bruno de Montarville : L'APHVR et l'AILIA participent et collaborent au PAPH.

LA MRC DU HAUT-RICHELIEU compte une (1) municipalité assujettie (Saint-Jean-sur-Richelieu)

- L'Association PAUSE et l'APCQ participent et collaborent au PAPH.

LA MRC DE ROUVILLE ne compte aucune municipalité assujettie.

LA MRC DE MARGUERITE D'YOUVILLE compte deux (2) municipalités assujetties (Sainte-Julie et Varennes).

- Sainte-Julie : Le GAPHRSM était membre du comité PAPH, mais la ville n'invite plus les organismes.
- Varennes : Le GAPHRSM et le Centre pour femmes Impact collaborent et participent au comité des partenaires PAPH et au comité de suivi de la politique inclusive composé de partenaires et d'employés.

CONCERTATION SOUS RÉGIONALE

Le GAPHRSM assure les liens régionaux et nationaux sur les différents enjeux d'actualité et informe les trois (3) Tables de concertation de personnes handicapées sur les enjeux liés aux décisions gouvernementales, les lois, les projets de loi et les règlements.

- OPHQ (collaboration MSSS, MESS, MEQ) : guide sur la vision commune sur les parcours de vie des personnes handicapées.
- Gouvernement du Canada : Régime canadien de soins dentaires.
- Curateur public : nouvelle mesure d'assistance.
- Revenu Québec : Programmes et services à l'intention des personnes handicapées
- MSSS : Plan d'action pour les proches aidants 2021-2026 visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes.
- MFA : Programme de réservation de places en service de garde éducatif à l'enfance pour les enfants en situation de vulnérabilité et dispositions législatives et réglementaires applicables aux ententes de services de garde.
- MSSS : hausse du soutien à domicile (SAD) pour les parents d'un enfant majeur lourdement handicapé.
- MSSS : investissement en répit et soutien à la famille (SAF) permettant de consolider l'offre de services pour les personnes handicapées et le soutien aux familles.
- MESS : programme de revenu de base (PRB) 2023 ;
- Gamme de service en DP-DI-TSA : consultation et déploiement de la gamme de services.
- OPHQ : programmes et mesures destinés aux personnes handicapées.
- MEQ : programme 294 visant à optimiser les services aux élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation et d'apprentissage (EHDAA) pour favoriser leur réussite éducative ; utiliser à bon escient le temps de travail des professionnels pour intervenir davantage et plus judicieusement auprès de EHDAA.
- MSSS : plan d'action pour l'hébergement de longue durée 2021-2026 - Pour le mieux-être des personnes hébergées dans le cadre de la politique d'hébergement et de soins et services de longue durée (PHSSLD).
- MSSS : document d'orientation sur les maisons des aînés et alternatives.
- Projet de loi C-35 et C-22 visant à réduire la pauvreté et à renforcer la sécurité financière des personnes handicapées par l'établissement de la prestation canadienne pour les personnes handicapées et apportant une modification corrélative à la Loi de l'impôt sur le revenu.

LA TABLE DE CONCERTATION DES ORGANISMES DE PERSONNES HANDICAPÉES RICHELIEU-YAMASKA, TERRITOIRE DES PATRIOTES

Le GAPHRSM a participé à trois (3) rencontres au cours de l'année.

Les principaux échanges de la Table portent sur :

- Les PAPH des municipalités sur le territoire ;
- L'intégration des enfants handicapés en camp de jour ;
- L'accès à l'emploi ;
- Les dossiers et les enjeux relatifs au RSSS ;
- La proche aide ;
- La révision du cadre de référence de la table ;
- Le parcours scolaire et la TÉVA pour les EHDAA ;
- Le transport adapté.

LA TABLE DE CONCERTATION DES ASSOCIATIONS DES PERSONNES HANDICAPÉES DU HAUT-RICHELIEU (TCAPHHR)

Le GAPHRSM a participé à cinq (5) rencontres au cours de l'année.

Les principaux échanges de la Table portent sur :

- Les réalités et les enjeux du logement adapté, accessible et abordable ;
- Les réalités et les enjeux du transport adapté de la Ville de St-Jean-sur-Richelieu ;
- La proche aide ;
- Les dossiers et les enjeux relatifs au RSSS ;
- Les travaux des comités : participation sociale, TÉVA, accessibilité, transport adapté, employabilité ;
- Échanges sur le plan d'action municipal pour la réduction des obstacles à l'intégration des personnes handicapées de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu.

LA TABLE DE CONCERTATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LA RIVE-SUD (TPHR)

Le GAPHRSM a participé à cinq (5) rencontres au cours de l'année.

Les principaux échanges de la Table portent sur :

- Le logement et l'habitation ;
- Le transport collectif et adapté ;
- Les PAPH des municipalités sur le territoire ;
- Les camps de municipaux et adaptés ;
- Les dossiers et les enjeux relatifs au RSSS ;

COMITÉ DE COORDINATION DE LA TPHRS

- Le GAPHRSM est membre du comité de coordination et collabore à la préparation des rencontres de la TPHRS.
- Bilan et plan d'action 2023-2024.

TRANSPORT COLLECTIF ET ADAPTÉ

La région de la Montérégie est un vaste territoire à caractère urbain dense et rural regroupant 177 municipalités locales.

- Le comité des enjeux municipaux tient à jour les situations et les enjeux sur le terrain ;
- Soutien à la représentation des membres pour l'amélioration du service aux utilisateurs ;
- Informations aux membres des enjeux et de l'actualité par secteur ;
- Le GAPHRSM procède à la nomination des membres qui représentent les personnes handicapées aux différents comités d'admission du transport adapté des organisations publiques de transport en commun (OPTC) la Rive-Sud.

TABLE MÉTROPOLITAINE DE L'AUTORITÉ RÉGIONALE DU TRANSPORT MÉTROPOLITAIN (ARTM)

Participation de l'AUTAL, l'APHRSO et le GAPHRSM.

En collaboration avec les OPTC, consultations sur le transport collectif et adapté :

- Refonte tarifaire ;
- Plan stratégique de développement du transport collectif et processus de consultation publique ;
- Plan d'action ;
- REM et métro : connexions entre les stations ;
- Titres ;
- Billetterie ;
- Bloc sanitaire ;
- Fonctionnement, composition, objectifs et mandats des différentes instances de concertation menées par l'Autorité ;
- Carte OPUS accompagnateur, harmonisation et gratuité ;
- Aménagement et cheminements piétons ;
- Accessibilité universelle ;
- Présentation de l'outil « sélecteur de titres » qui sera déployé ;
- Carte accompagnateur : gratuité pour les accompagnateurs d'une PH.

EXO - COMITÉ DE CONCERTATION DE L'ACCESSIBILITÉ AU RÉSEAU DE TRANSPORT COURONNE SUD, COURONNE NORD

Participation de l'AUTAL, l'APHRSO et du GAPHRSM.

- Plan de développement de l'accessibilité universelle (PDAU) 2023-2027 ;
- Présentation des actions par axe : avant le déplacement, pendant le déplacement, après le déplacement, formation et sensibilisation et organisation interne du travail ;
- Consultations des organismes : sensibilisation et formation des employés et chauffeurs, accessibilité des outils numériques, mesures d'urgence, arrêts et autobus accessibles, accessibilité universelle, liens quais-train, plateformes et ascenseurs fonctionnels, places réservées, bancs et abris aux arrêts et aux gares, annonces sonores des arrêts et augmenter la fréquence de consultation auprès du milieu associatif.

EXO - COMITÉ CONSULTATIF TRANSPORT ADAPTÉ - COURONNE SUD

Comité consultatif qui regroupe toutes les MRC de la couronne sud.

Participation de l'ALPHA, l'APHRSO, l'ATCCM, le RAAMM et le GAPHRSM.

Sujets abordés :

- Présentation des enjeux de financement provincial versus municipal ;
- Indicateurs de performance ;
- Suivis des plaintes ;
- Sondage de satisfaction ;
- Formation des chauffeurs ;
- Projets à venir : réservation 7 jours/7, réservation en ligne et ligne prioritaire TA ;
- Actions pour l'amélioration de la ponctualité et de la sécurité ;
- Mandat pour l'amélioration du centre d'appels et de réservation ;
- Carte OPUS pour admission ;

- Enjeux pour les organismes reliés aux retards : augmentation des frais reliés aux activités et aux heures supplémentaires du personnel ainsi que l'augmentation des troubles de comportement et de désorganisation de la clientèle ;
- Offre de service : pas de transport pour des activités de loisir ponctuelles ;
- Optimisation, en termes de capacité, pour les transports multiples en minibus dans des zones proches.

Le GAPHRSM a désigné les représentants aux comités d'admission du TA.

RÉSEAU DE TRANSPORT LONGUEUIL (RTL)

L'AUTAL est le principal interlocuteur auprès du RTL.

Sujets abordés et actions réalisées :

- Présentation : bilan 2022, plan d'action 2023 du PDAU 2021-2026 (axes, objectifs, cibles et actions) ;
- Grille tarifaire ;
- Programme mobilité inclusive : Lancement du programme régional (pilote par la STM) de familiarisation à l'utilisation du transport collectif pour des personnes présentant certaines déficiences ;
- REM : mise en service de l'antenne Rive-Sud (réseau repensé, flexibilité accrue, desserte bonifiée et liens plus faciles.

Le GAPHRSM a désigné les représentants aux comités d'admission du TA.

VILLE DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU - TRANSPORT COLLECTIF ET ADAPTÉ

Participation des organismes : CISSSMO, CISSSMC, SLPHA, Association PAUSE, PIA, RUTACHR, division transport de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu.

Le comité transport de la Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu-Rouville [TCAPHHR] a pour mandat et objectif d'identifier des pistes d'amélioration et de travailler avec l'ensemble des partenaires pour mettre en place des mesures visant à mieux répondre aux besoins de la clientèle. Le comité a quatre [4] rencontres par année.

Le GAPHRSM est membre de la TCAPHHR et a désigné les représentants aux comités d'admission du TA.

AU RÉGIONAL

Activités : - participation citoyenne - concertation - promotion - défense des droits - éducation populaire - représentation - action politique non partisane

LES PARTENAIRES DES SERVICES PUBLICS

COMITÉ CAMP DE JOUR

Composé de l'APHRSO, ZLM, le GAPHRV et le GAPHRSM.

Les actions suivantes sont réalisées :

- ZLM reprend le leadership du dossier pour la poursuite des travaux ;
- Le comité travaille à la réalisation d'un plan d'action :
 - Se doter d'un langage commun [camp intégré, adapté et spécialisé] ;
 - Avoir un protocole d'entente en Montérégie ;
 - Interpeler les ARL pour des protocoles existant dans d'autres régions ;
 - Offre de formation par ZLM ;
 - Intégrer de nouveaux partenaires [CISSS, UMQ, FQM, AQLPH, AQLM, etc.] ;
 - Créer une table montérégienne [CISSS, municipalités, OC et comité régional].
- Compte rendu et bilan de l'été 2023 ;
- Rencontre d'échange avec l'AQLPH : historique de leurs demandes et position de la CDPDJ concernant les enjeux relatifs à la prestation des soins d'hygiène et de santé et la gestion des comportements problématiques dans les camps de jour.

COMITÉ LOGEMENT SUPERVISÉ

Le comité logement supervisé était composé des organismes suivants : CISSSMO, CISSSME, CISSSMC, AILIA, GAPHRV, APEHRVM, APHRSO et le GAPHRSM.

Relance des travaux du comité pour soutenir la création de logements supervisés.

Considérant que :

- Plusieurs tentatives infructueuses des GAPH ont été faites auprès des CISSS ;
- Le CIRRIIS est mandaté pour documenter l'écosystème, la différence entre l'hébergement et l'habitation pour les PH et recenser les ressources et leurs particularités sur la base d'une revue documentaire ;
- Un comité Hébergement/Habitation [H/H] travaille à la réalisation d'un portrait national des ressources par territoire.

Ce comité ne sera pas relancé en attendant la revue documentaire et le portrait national des ressources par territoire pour se repositionner.

TABLE POUR L'INTÉGRATION DES ENFANTS HANDICAPÉS EN SERVICE DE GARDE DE LA MONTÉRÉGIE.

Peu active dans la dernière année, la table est dans une phase significative de changement. Au départ en cogestion par le ministère de la Famille [MFA] et l'Office des personnes handicapées du Québec [OPHQ], les deux [2] organismes se sont retirés de l'organisation et de l'animation, car cette responsabilité ne fait plus partie de leur mandat. Cependant, ils ont la volonté de rester membres et de participer à la table.

L'enjeu est de trouver un bailleur de fonds pour avoir une ressource pour coordonner, faire connaître, reconnaître et perdurer la table. De plus, le MFA a modifié son protocole d'entente et élargi le terme « intégration » ouvrant la voie à l'inclusion de tous les enfants à besoins spécifiques.

Par conséquent, les membres ont déterminé les actions suivantes pour la prochaine année :

- Inviter le MFA à présenter ses nouvelles orientations ;
- Revoir le plan stratégique en fonction des nouvelles orientations du MFA ;
- Revoir le rôle et le mandat de la table ;
- Inviter les partenaires identifiés au plan stratégique à se joindre à la table.

LA TABLE RÉGIONALE POUR L'INTÉGRATION ET LE MAINTIEN EN EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES DE LA MONTÉRÉGIE [TRIMEPH]

Quatre [4] rencontres au cours de l'année. Les échanges portent sur les défis, les enjeux et les problématiques liés à l'intégration en emploi des personnes handicapées.

Les principaux suivis et sujets abordés :

- Les mesures d'Emploi-Québec : contrat d'intégration au travail [CIT] [mise à jour du guide CIT, exclusion des ministères et organismes publics, plan d'urgence du SDEM SEMO], programmes de subventions aux entreprises adaptées [PSEA], services d'aide à l'emploi, subventions salariales, mesures de formation, etc.) ;
- Problématiques et impacts du TA sur l'intégration et le maintien en emploi des PH ;
- Plan d'action 2022-2025 ;
- Mesure 24 de la Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées (SNPH) 2019-2024 ;
- Conseil du trésor : mise en place d'un plan d'action en égalité en emploi ;
- TEVA : Présentation du contexte actuel de la démarche par le MEQ (Guide TEVA 2018, collaborations MEES-MEQ-MSSS, pouvoir du MEQ et des CSS sur les écoles, implication des organismes dans la démarche et nouveaux documents du MEQ) ;
- CISSMO : projet de plateau de travail TC/TGC, avancées des travaux socioprofessionnels, actualisation de la TEVA, table des partenaires, travaux avec le MSSS et guide transition cégep-travail) ;
- OPHQ : enquête canadienne sur l'incapacité 2022 ;
- Formations offertes par le SDEM ;
- Rencontre sur la mobilisation des membres de la table et les moyens pour la dynamiser : élargir le mandat en intégrant les activités socioprofessionnelles [l'entre-deux des profils 1 et 2 versus 3 et 4].

LES PARTENAIRES DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

LES TROIS CENTRES INTÉGRÉS DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CISSS)

Les objectifs que le GAPHRSM poursuit :

- Échanger de l'information sur les enjeux régionaux ;
- Connaître l'état actuel de la situation locale et régionale ;
- Échanger sur les différentes politiques et stratégies régionales et nationales ;
- Présenter les positions et les revendications du milieu associatif.

ACTIVITÉS SOCIOPROFESSIONNELLES

Le GAPHRSM suit l'état d'avancement des travaux régionaux relatifs aux activités socioprofessionnelles de jour et contributives.

Le comité régional des CISSS a harmonisé les services et le financement en Montérégie, développé des services pour répondre aux besoins et développé une vision montérégienne. Le comité travaille à finaliser un plan d'action d'ici trois (3) ans.

En ce sens, les actions suivantes sont réalisées :

- Analyse des données et portrait des besoins et priorités de services socioprofessionnels pour les personnes en DI-TSA-DP en Montérégie ;
- Dépôt du portrait et des priorités aux autorités ministérielles ;
- Présentation aux organismes des résultats de la complétion des grilles d'évaluation des usagers en activités de jour :
 - Peu d'usagers à repositionner ou transférer vers des ressources du milieu communautaire ;
 - Plusieurs usagers des établissements à transférer vers des ressources du milieu communautaire, car l'intensité de leurs besoins ne nécessite pas de services spécialisés et professionnels.
- Transmission aux organismes sous entente le tableau des montants harmonisés de financement par ratio pour les activités de jour en Montérégie.

Malgré le modèle d'entente réalisé et présenté aux CISSS qui tient compte des besoins des organismes pour offrir un service de qualité et sécuritaire, des balises pour l'offre de service ainsi que l'encadrement et le soutien nécessaire du RSSS, les membres nomment :

- Ne pas recevoir le soutien et le financement à la hauteur des besoins pour maintenir un service de qualité et sécuritaire ou tout simplement pour offrir un service.

PROGRAMME AGIR TÔT

Le GAPHRSM a nommé aux CISSS que le programme était peu connu des organismes et des familles, et même des travailleurs du RSSS (médecins, infirmiers, travailleurs sociaux, etc.).

Les actions suivantes sont réalisées :

- Rencontre (CISSSMC, CISSSME, GAPHRY, AQDM et GAPHRSM) de planification pour préparer et coordonner la présentation aux organismes sur le programme et le continuum de services ;
- Présentation aux membres :
 - Interventions en fonction des besoins ;
 - Diagnostic non nécessaire pour avoir accès au service (le plus vite possible) ;
 - Partenariat : Service de garde, milieux scolaires, organismes communautaires ;
 - 3 volets : surveillance, dépistage et intervention ;
 - Dépistage : cible de 60 jours du ministère, selon le besoin prioritaire ou pas de l'enfant, pour l'analyse et le traitement de la demande.

Les CISSS réitèrent et insistent sur le fait qu'il faut informer et diriger les parents à l'accueil psychosocial des CLSC, porte d'entrée pour le programme et les services Agir tôt.

POLITIQUE PROCHE AIDANCE (PA)

Le GAPHRSM suit l'état d'avancement des travaux régionaux relatifs à la politique et au plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes (PAG-PPA) portés par les coordonnateurs proches aidance des CISSS et l'organisme L'Appui pour proches aidants.

Les actions suivantes sont réalisées :

- Suivi des travaux relatifs au plan d'action en Montérégie ;
- Suivi du financement du MSSS pour le Québec ;
- Suivi du financement octroyé découlant de la mesure 38 du PAG-PPA pour l'ensemble des organismes concernés par la PPA de la Montérégie ;
- Suivi du soutien financier offert aux organismes pour bonifier leurs services existants ou développer de nouveaux services dédiés aux PPA par le biais du Programme de Soutien aux Organismes communautaires (PSOC) ententes spécifiques avec une perspective vers la mission globale ;
- Consultation et concertation pour la répartition du financement entre le PSOC, la TROCM, les CISSS et les principaux regroupements concernés par la PA en Montérégie afin de convenir de la façon dont les fonds seront répartis ;
- GAPHRSM fait partie du comité organisateur de « La Montérégie en action pour la PA » qui aura lieu à l'automne 2024; journée nationale organisée par la TROCM, les coordonnateurs des CISSS, L'APPUI et les principaux regroupements concernés par la PA en Montérégie.

Les membres confirment que la proche aidance génère beaucoup d'intérêt dernièrement.

GAMME DE SERVICES

Le GAPHRSM suit l'état d'avancement des travaux régionaux relatif à l'implantation de la gamme de services prévue en septembre 2024 qui devrait améliorer :

- La continuité des services avec un guichet unique, des services centralisés et des épisodes de service selon les besoins (service au bon moment avec les bons acteurs) ;
- L'organisation des services avec une harmonisation entre les régions, les établissements et les programmes.

Les actions suivantes sont réalisées :

- Présentation du MSSS sur l'état de situation de l'implantation de la gamme de services (des d'activités d'appropriation pour les communications et des travaux pour ajuster les services de soutien à domicile [SÂD] et baliser l'implantation des services DI-DP-TSA seront réalisés avec les établissements) ;
- Nomination d'une chargée de projets qui assume le leadership en Montérégie ;
- Travaux relatifs au plan d'action en Montérégie ;
- Présentation des CISSS de l'avancement des travaux en Montérégie ;
- Sondage sur la phase 2 DI-TSA des CISSS : le GAPHRSM rencontre ses membres pour la mise en commun des préoccupations et des enjeux pour mieux répondre au sondage ;
- Consultation des organismes en suivi des réponses reçues au sondage sur les enjeux nommés, les pistes de solution et les améliorations possibles.

Les membres estiment être consultés, mais sont craintifs et interrogatifs sur le pourquoi ils seront entendus maintenant après tant d'années à réitérer les mêmes préoccupations et enjeux :

- Financement insuffisant pour offrir un service de qualité et sécuritaire ;
- Peu de services desservis par le RSSS pour les besoins spécialisés et surspécialisés ;
- Gestion par épisodes de services ;
- Intervenant pivot peu présent alors qu'il doit avoir un rôle central pour assurer la continuité des services ;
- Manque de milieux de vie et d'hébergement supervisé ;
- Inexistence de camp de jour pour la DP ratio 1 pour 1 ;
- Manque de plateau de travail ;
- Soutien à domicile à la hauteur des besoins ;
- Peu de ressources de répits.

En plus de nommer que l'enjeu principal demeure la rigidité du système, malgré la bonne volonté des CISSS de travailler sur cet aspect pour améliorer les services, les membres déplorent que les PH qui n'ont pas de services ne soient pas consultés ni répertoriés pour les trous de service.

HÉBERGEMENT

Le GAPHRSM suit l'état de situation relatif aux besoins en ressources d'hébergement en Montérégie.

Les actions suivantes sont réalisées :

- Présentation par le CISSSMO du plan clinique d'hébergement en Montérégie, travaux débutés en 2020 sur les besoins en ressources d'hébergement pour les 5 à 10 prochaines années ;
- Suivi du financement demandé au MSSS par le CISSSMO basé sur le tableau « ressources d'hébergement à développer » pour répondre aux besoins des 5 prochaines années en Montérégie ;
- Présence à la première édition du salon des partenaires organisé par le CISSSMO dans le cadre de la semaine annuelle dédiée à l'hébergement de la clientèle ayant une DI-TSA. Constat des développements dans l'offre de service à la population ;
- Réception de la version révisée du plan clinique d'hébergement en Montérégie.

Le plan clinique d'hébergement en Montérégie et ses données sont confidentiels en attendant qu'une stratégie de promotion soit développée par le CISSSMO. Les données du territoire par type de ressources seront accessibles à la population en temps et lieu sur leur site Internet.

RÉPIT SOUTIEN À LA FAMILLE (SAF)

Le GAPHRSM suit l'état de situation relatif au répit pour le soutien à la famille en Montérégie.

Les actions suivantes sont réalisées :

- Suivi du financement du MSSS pour le répit en soutien aux familles ;
- Rencontre avec le directeur du programme DI-DP-TSA pour la ventilation du montant pour la Montérégie Ouest ;
- Suivi du financement octroyé en Montérégie pour le rehaussement des ententes actuelles et les nouveaux développements des 3 établissements;
- Présentation du CISSSME et CISSSMC du rehaussement des ententes actuelles et du développement de projets pour le répit SAF en Montérégie ;
- Transmission aux organismes des appels de projets et des balises pour les projets ;
- Suivi des projets acceptés pour le rehaussement et les projets par les CISSS;
- Enjeu national nommé par le GAPHRSM et les regroupements pour le financement :
 - La majorité des régions ont reçu du financement PSOC pour activités spécifiques au volet 2 avec une possibilité après 3 ans d'aller à la mission globale.
 - En Montérégie, une des rares régions, les établissements ont décidé de faire des ententes de services 108 via la direction DI-TSA-DP qui n'iront jamais à la mission globale.

Comme le GAPHRSM, plusieurs regroupements témoignent d'insatisfactions et d'enjeux dans la distribution de nouvelles sommes visant à bonifier ou à développer des places de répit destinées au soutien à la famille et aux proches aidants. Le comité SAF de l'AQRIPH recensera tous les enjeux pour les présenter au MSSS.

Le MSSS sera invité à présenter les lignes directrices et à expliquer ce que l'on doit comprendre des différentes mesures de répit et d'activités socioprofessionnelles.

CISSS MONTÉRÉGIE OUEST - EST - CENTRE

Des rencontres d'arrimage statutaires ont lieu tous les deux (2) mois avec les trois (3) directions adjointes DP-DI-TSA des CISSS pour échanger, se mettre à jour dans les dossiers et relayer les informations aux comités et aux membres.

Les sujets et dossiers abordés :

- Gamme de service ;
- Camp de jour ;
- TEVA;
- Hébergement et logement ;
- Socioprofessionnel et entente de service ;
- Maisons alternatives (MA) ;
- Soutien à domicile (SÂD) ;
- Répit SAF ;
- PAPH ;
- Toutes les politiques et les programmes en lien avec le RSSS.

Des rencontres avec le GAPHRY sont planifiées pour échanger et arrimer nos actions ainsi que préparer l'ordre du jour des rencontres d'arrimage statutaires avec les CISSS.

MAISONS ALTERNATIVES (MA)

Les MA bénéficient d'une cogestion par les programmes DI-TSA-DP et le soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA).

Notre position est que vivre en MA reste le dernier recours ; retarder le plus possible l'hébergement et augmenter le SAD à la hauteur des besoins.

Le GAPHRSM fait partie des comités consultatifs et émet des recommandations concernant : l'évaluation des besoins, l'intervenant pivot, le plan de service individualisé, le personnel, la proximité des proches, l'autodétermination des résidents et l'accompagnement pour une participation sociale active et la réalisation de leurs projets de vie.

CISSMO : Deux (2) MA de 24 places, 12 personnes par maisonnées, pour les personnes vivant avec une DI à Châteauguay et une DP à Valleyfield.

Le GAPHRSM fait partie de deux (2) comités :

- Comité programme de partenariat communautaire : le rôle de ce comité est de s'assurer des actions nécessaires pour que le projet soit intégré dans la communauté.
- Comité offre de service : tout ce qui a trait au milieu de vie.

MA de Châteauguay (DI) : Les premières personnes hébergées sont arrivées dans les maisonnées du Carillon et du Moulin, deux (2) maisonnées avec profil explorateur. Les visites de la MA seront autorisées dès que la visite ministérielle aura eu lieu vers la fin mai.

MA de Valleyfield (DI et DP) : Les travaux de construction doivent prendre fin à l'été 2024. L'arrivée des premières personnes hébergées est prévue à l'automne 2024.

Une récréologue a été embauchée pour les loisirs et une chargée de projets nommée pour l'insertion socioprofessionnelle.

CISSME : une (1) MA de 24 places, 12 personnes par maisonnées, à Longueuil pour les personnes vivant avec une DP.

Le GAPHRSM fait partie de deux (2) comités :

- Comité consultatif : accueil, aménagement, réseautage, partenariat, loisirs ;
- Comité pour l'admission et l'intégration : réflexion sur l'admission, l'accueil et l'intégration des résidents.

Prise de possession du bâtiment : 2024

CISSMC : une (1) MA de 24 places, 12 personnes par maisonnées, à Carignan pour les personnes vivant avec une DP.

Prise de possession du bâtiment : 2024

CISSS MONTÉRÉGIE OUEST

Rencontre d'échange avec le directeur des programmes DI-TSA-DP sur certains des dossiers :

- Hébergement : dépôt de projets au MSSS pour répondre aux besoins en ressources d'hébergement en Montérégie. Échange sur la responsabilité du RSSS, le manque de ressources, la création d'hébergement de type OBNL et le fardeau pour les proches ;
- Camp de jour : travaux relatifs au protocole d'entente à venir en Montérégie ;
- MSSS : aucune action au plan stratégique 2023-2027 destinée aux PH afin de maintenir les services destinés aux PH ;
- Répît SAF : aucune révision de budget depuis 1991 ;
- Agence de placement : les établissements ne feront plus affaire avec des agences pour combler le manque d'employés.

LES PARTENAIRES DU MILIEU COMMUNAUTAIRE

TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA MONTÉRÉGIE (TROCM)

Le GAPHRSM est membre de la TROCM et participe à l'AGA.

Rencontre sur la mesure 38 : la TROCM consulte les principaux regroupements concernés par la proche aide (PA), dont le GAPHRSM, pour la répartition du financement en Montérégie visant à bonifier le soutien aux organismes qui interviennent en proche aide. À partir d'ententes pour activités spécifiques, ces crédits seront récurrents et pourront être éligibles dans trois (3) ans à un transfert vers la mission globale. Le financement doit servir à bonifier des services existants ou pour en développer de nouveaux. Les organismes admissibles sont ceux admis au Programme de Soutien aux Organismes communautaires (PSOC).

Après concertation des principaux regroupements concernés par la PA en Montérégie, l'argent sera réparti équitablement en fonction :

- De la représentation des organismes sur tout le territoire ;
- Des trois (3) groupes ou secteurs : santé mentale, PH et aînés.

La Montérégie en action pour la PA : une Journée nationale sera organisée par la TROCM, les coordonnateurs des CISSS, L'APPUI et les principaux regroupements concernés par la PA en Montérégie. Le GAPHRSM fait partie du comité organisateur.

SERVICE D'AIDE EN EMPLOI ET DE PLACEMENT EN ENTREPRISE (SDEM SEMO)

Présent dans huit (8) villes de la Montérégie, le SDEM SEMO Montérégie est le trait d'union entre les personnes handicapées désireuses de s'intégrer à un milieu du travail et les organisations à la recherche d'employés motivés, performants et prêts à mettre leurs compétences en action.

VIE DÉMOCRATIQUE

Le GAPHRSM est membre du SDEM SEMO et participe à l'assemblée générale annuelle.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de sept (7) administrateurs élus parmi des établissements, des intéressés et des organismes. Au cours de l'année 2023-2024, les membres du conseil d'administration se sont réunis à sept (7) reprises pour s'assurer de la stratégie, du suivi des dossiers et de la saine gestion de l'organisme.

- La directrice du GAPHRSM est administratrice au conseil d'administration depuis 2021 à titre de « membres organismes ».

AU PROVINCIAL

Activités : vie démocratique - sensibilisation-promotion – défense de droits – concertation – représentation – action politique

ALLIANCE NATIONALE DES REGROUPEMENTS RÉGIONAUX POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES (AQRIPH)

VIE DÉMOCRATIQUE

Le GAPHRSM est membre actif de son regroupement national, l'AQRIPH, et participe à l'assemblée générale annuelle ainsi qu'aux rencontres d'orientation qui ont lieu trois (3) fois par année.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de cinq (5) administrateurs élus parmi les membres actifs. Au cours de l'année 2023-2024, les membres du conseil d'administration se sont réunis à six (6) reprises depuis l'AGA pour s'assurer de la stratégie, du suivi des dossiers et de la saine gestion de l'organisme.

- La directrice du GAPHRSM est administratrice au conseil d'administration depuis l'AGA 2023.

RENCONTRES D'ORIENTATION

L'AQRIPH a tenu trois (3) rencontres d'orientation avec ses membres, les regroupements d'organismes de promotion (ROP).

Voici quelques dossiers et enjeux abordés :

- Proche aidance ;
- Comité national du MSSS ;
- Dossiers priorités et planification stratégique 2023-2026 ;
- Gammes de services ;
- Répit SAF ;
- Dossier socioprofessionnel ;
- Programme de soutien aux organismes (PSOC) ;
- Plan d'action pour contrer l'intimidation et la cyberintimidation ;
- Soutien à domicile (SAD) ;
- Transfert de connaissance ;
- Transport adapté ;
- Soutien à la famille (SAF) ;
- Hébergement et habitation ;
- TÉVA ;
- Adaptation scolaire ;
- Représentations politiques et crédibilité de l'AQRIPH ;
- Suivi et avancement des comités ;
- Création d'un nouveau comité : adaptation scolaire ;
- Présentation de projets, codéveloppement et collaboration des ROP.

DINER-CAUSERIE

Participation à deux (2) diners-causeries des ROP pour mobiliser, réseauter et échanger sur des enjeux communs et d'actualités.

FORMATIONS ET CONFÉRENCES

Le GAPHRSM a participé à ces formations et conférences offertes par l'AQRIPH ou un partenaire :

- Formation sur la Loi 25 par M. Olivier Denault Landreville de l'Université Sherbrooke.

OPHQ/AQRIPH

À titre d'administratrice de l'AQRIPH, la direction du GAPHRSM accompagne la direction de l'AQRIPH lors de rencontres bipartites.

Partage des travaux en cours de l'OPHQ : planification stratégique 2024-2028, nominations du conseil d'administration, troisième rapport indépendant sur la mise en œuvre de la Loi, carte d'identité pour les personnes handicapées, mise en ligne du guide gouvernemental : Parcours de vie des personnes handicapées |Gouvernement du Québec (quebec.ca).

Partage des travaux en cours de l'AQRIPH : planification stratégique, Loi 15 agence Santé Québec, enjeux d'actualité (camp de jour, PAPH, TA et hébergement et habitation).

COMITÉS DE L'AQRIPH

Depuis 2023, un fonctionnement par comité a été instauré pour travailler sur des enjeux priorités. Une planification stratégique 2023-2026 à partir de ces comités a été réalisée. Les sept (7) comités et enjeux sont :

- Gouvernance et vie associative : 11 rencontres ;
- Organisation des services : 3 rencontres ;
- Hébergement et habitation : 1 rencontre ;
- Transport-mobilité : 7 rencontres ;
- Soutien à la famille et aux proches : 4 rencontres ;
- Représentations politiques : 3 rencontres ;
- Financement : 5 rencontres.

Le GAPHRSM participe à 6 comités et est responsable du comité transport-mobilité.

Voici quelques réalisations des comités :

COMITÉ HÉBERGEMENT ET HABITATION [H/H]

- Le CIRRIIS est mandaté pour effectuer une recherche sur l'écosystème du domaine de l'habitation et du handicap au Québec : documenter la différence entre hébergement et habitation pour les personnes handicapées et recenser les ressources et leurs particularités sur la base d'une revue documentaire.

COMITÉ TRANSPORT-MOBILITÉ

Le GAPHRSM est responsable de ce comité.

- Coalition nationale créée dont l'AQRIPH est le leader : représente la SQDI, la FQA et l'AQLPH pour le transport ;
- Campagne positive pour dénoncer l'impact pour les PH du manque de transport pour les demandes spontanées et ponctuelles ;
- L'AQRIPH siège au comité consultatif national du MTMD sur le transport adapté et représente la coalition.

COMITÉ REPRÉSENTATIONS POLITIQUES

- Cartographie complète à venir des acteurs politiques multipaliers dans chaque région [strates de représentations politiques allant de micro à macro : local, régional, national].
- Formation à venir :
 - L'impact des compétences municipales obligatoires et facultatives sur la population, incluant les personnes handicapées et les proches.
 - L'identité communicationnelle pour renforcer l'image de marque de l'AQRIPH et des ROP.

COMITÉ FINANCEMENT

- Portrait national du financement du PSOC et du SACAIS à la mission globale des organismes de base et des ROP ;
- Programme Emplois d'été Canada : campagne pour valoriser les emplois dans le communautaire et dénoncer le rétablissement du budget avant pandémie et les répercussions pour les PH et les organismes ;

COMITÉ ORGANISATION DES SERVICES – GAMME DE SERVICES

- Transmission des enjeux et préoccupations aux MSSS ;
- Présentation du MSSS de l'état d'implantation de la gamme de services dans les régions et les établissements.

COMITÉ SOUTIEN AUX FAMILLES (SAF)

- Portrait national de l'utilisation du programme de SAF et des constats des disparités entre les régions sur les montants moyens par usager.

COMITÉ GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

- Travaux de révision et de modifications aux règlements généraux.

COMITÉ PONCTUEL MSSS STRUCTURE ET PROCESSUS

Déterminées par le comité, des actions seront faites concernant les délais des structures et des processus du MSSS entre les annonces et les sommes descendus dans les établissements (répit SAF, Proche aide, SÀD, etc.).

RESPONSABLES DES COMITÉS

Plusieurs rencontres des responsables ont eu lieu pour définir les rôles, les responsabilités des ROP versus l'AQRIPH et les stratégies des comités.

GESTION INTERNE DU GAPHRSM

La permanence et le conseil d'administration (*le GAPHRSM*) ont conjointement la responsabilité d'assurer une saine gestion des ressources humaines, financières et matérielles de l'organisme.

Suite à la réflexion sur l'offre de service destiné à ses membres pour mieux répondre à leurs besoins et dynamiser la vie associative, les membres ont révisé et amendé les règlements généraux lors de l'Assemblée générale extraordinaire du 6 juin 2023.

Le GAPHRSM a poursuivi ses deux (2) projets d'envergure :

- Le déploiement de l'application Brigade AXECIBLE.
- Le développement de la Formation ACCES+ Pour une municipalité plus accessible.

